

Vilkår og betingelser

Generelle vilkår og betingelser for Photobox (photobox.dk)

1. Introduktion

1.1 Dette er de generelle vilkår og betingelser for Photobox, varemærker for Photobox SAS, herefter samlet omtalt som "Photobox", "vi" eller "os". Disse generelle vilkår og betingelser omtales som "Vilkår og betingelser".

1.2 PhotoBox er beliggende på 198 Avenue de France, 75013 Paris, Frankrig. Vi er registreret i Handelsregisteret hos Handelskammeret under nummer 478 438 831 R.C.S. Paris. Vores momsnummer er FR36478438831.

1.3 Ordet "kunde" eller "du" er defineret i disse Vilkår og betingelser som personen, der bruger vores hjemmesider, vores apps, registrerer og bruger en konto, bruger vores fotoredigeringsprogram og andre tjenester, køber vores produkter, anmoder om information eller viser interesse for vores produkter.

1.4 Du kan kontakte os via vores kundeserviceafdeling. Du kan bruge vores chat-service eller sende os en e-mail via vores hjemmesider, bruge Facebook eller Twitter til at kontakte os, eller ringe til os. Alle vores kontaktinformationer er let tilgængelige på vores hjemmeside photobox.dk.

2. Anvendelighed

2.1 Disse Vilkår og betingelser gælder for brugen af vores hjemmesider, vores apps, til registrering og brug af en konto, til brug af vores fotoredigeringsprogram og andre tjenester, der er tilgængelige fra tid til anden, til alle vores tilbud, til de ordrer, du placerer, og til de aftaler og andre juridiske forhold, der indgås mellem os og dig. Disse Vilkår og betingelser gælder også for efterfølgende og yderligere tilbud, ordrer og aftaler og til nye aftaler med dig.

2.2 Når du registrerer en konto på en af vores hjemmesider eller vores apps, vil du blive bedt om at acceptere disse Vilkår og betingelser. Når du placerer en ordre, vil du også blive bedt om at acceptere disse Vilkår og betingelser. I begge tilfælde er Vilkår og betingelserne tilgængelige for dig til gennemgang, hvor du også vil finde en mulighed for at udskrive dem til senere undersøgelse.

2.3 Disse Vilkår og betingelser er let elektronisk tilgængelige på alle vores hjemmesider og vores apps. På anmodning vil de blive sendt til dig uden forsinkelse og uden omkostninger.

2.4 Du skal sørge for, at den e-mailadresse, vi har på dig, er opdateret, og at du har fuld adgang til den - vi vil sende dig vigtige beskeder der. Så hvis du skifter e-mailadresse, skal du ændre den på din konto. Du bør også sikre dig, at e-mails fra os ikke sendes til en spammappe på din e-mailkonto. Hvis du oplyser en ugyldig e-mailadresse eller en e-mailadresse, der tilhører en anden, kan vi til enhver tid opsige din konto uden varsel.

3. Indgåelse af aftalen

3.1 Tilbuddene er uforpligtende.

3.2 Vores tilbud præsenteres for dig i vores onlinebestillingsproces eller på andre måder, der er identificeret af os som sådan, på baggrund af din specifikke anmodning. Generelle tilbud på vores hjemmesider, vores apps, i vores e-mails og i reklamematerialer er kun til informationsformål og betragtes ikke som tilbud. Vi bekræfter straks modtagelsen af din ordre til dig via e-mail.

3.3 Du kan acceptere vores tilbud ved at foretage betaling i ordreprocessen. Ved modtagelse af din betaling er din ordre afgivet, og aftalen er indgået under forudsætning af, at overførsel af dine fotos er lykkedes. Alle ordrer er underlagt vores Vilkår og betingelser.

3.4 Vi bekræfter straks modtagelsen af din ordre via e-mail.

3.5 Bemærk, at vi forbeholder os ret til at afvise en ordre under visse omstændigheder, herunder uden begrænsning, hvis (i) en ordre overtræder kravene i disse Vilkår og betingelser (ii) billeder er beskadigede, ikke understøttet teknisk eller utilstrækkeligt pixelerede (iii) det produkt, du bestiller, ikke er tilgængeligt (iv) vi ikke kan få tilladelse til din betaling (v) der er identificeret en pris- eller produktbeskrivelsesfejl. Hvis vi afviser din ordre, vil vi kontakte dig for at bekræfte dette og tilbageføre den betaling, du har foretaget for den pågældende ordre.

4. Opfyldelse af aftalen og levering

4.1 Vi påbegynder straks opfyldelsen af aftalen efter dens indgåelse ved at behandle din ordre.

4.2 Det er vores hensigt at starte produktionen af din ordre på den arbejdsdag, der følger efter den dag, hvor aftalen blev indgået. Vores hjemmesider og apps indeholder oplysninger om anslåede leveringstider for hvert af vores produkter, og disse kan variere afhængigt af årstiden, da feriesæsoner eller andre omstændigheder kan påvirke den tid, der kræves for at behandle ordrer i vores produktionsfaciliteter. Leveringsbetingelser skal ikke betragtes som endelige betingelser eller garantier, og vi kan kun tilbyde vores bedste indsats for at levere de produkter, du har bestilt, i overensstemmelse med de anslåede leveringstider.

4.3 Hvis du bestiller mere end et produkt på én gang, kan vi sende dem sammen i én pakke. I så fald gælder den længste leveringstid.

4.4 Ordrer leveres med almindelig post eller fragtmænd.

5. Priser og betaling

5.1 Priserne i vores e-mails og i reklamematerialer kan variere fra tid til anden alt efter tilgængelighed, valg af tilpasning og kampagnetidspunkter.

5.2 Priserne er inklusive moms, hvor det er relevant, og eksklusive forsendelsesomkostninger og eventuelle gældende importafgifter, skatter og afgifter. Oplysninger om, hvordan eventuelle gældende importafgifter, skatter og afgifter kan gælde for din ordre, forklares [her](#).

5.3 Prisen på din specifikke ordre og forsendelsesomkostningerne vises i ordreprocessen som en del af vores tilbud, som du accepterer ved at foretage betaling, det sidste trin i vores ordreproces. Forsendelsesomkostningerne til lande uden for EU omfatter ikke eventuelle gældende gebyrer i det pågældende land, f.eks. toldbehandlingsgebyrer, importafgifter og skatter, og vi kan heller ikke give oplysninger om disse, da de opkræves af det land, hvor du har din leveringsadresse. For at finde ud af på forhånd, om din ordre vil være underlagt disse omkostninger, anbefaler vi, at du kontakter dit lokale toldvæsen for at få oplysninger.

5.4 Vi tilbyder regelmæssigt rabatkoder og kampagner til vores kunder. Specifikke vilkår og betingelser gælder. I tilfælde af at en rabatkode udløber, gælder de almindelige priser.

5.5 Vores hjemmesider og apps indeholder oplysninger om de forskellige betalingsmetoder, der er tilgængelige for vores kunder. Som nævnt ovenfor afgiver du din ordre ved at foretage betaling i vores ordreproces. Ved modtagelse af betalingen indgås aftalen under forudsætning af, at overførslen af dine fotos er lykkedes. Når vi har modtaget din betaling, sender vi dig en bekræftelse via e-mail.

6. Ingen fortrydelsesret

6.1. Da vores produkter er fremstillet efter kundens (forbrugerens) specifikationer eller er tydeligt personaliserede, har vores kunder ikke fortrydelsesret i forhold til aftalen.

7. Overensstemmelse og klager

7.1 De produkter, vi leverer, er i overensstemmelse med aftalen og har den kvalitet og ydeevne, der er normal for varer af samme type, og som du med rimelighed kan forvente. Bemærk, at kvaliteten af vores print er afhængig af kvaliteten af de digitale billeder, du uploader, og vi kan ikke acceptere krav på grundlag af forskelle i farver mellem et print og det originale digitale billede.

7.2 Hvis du er utilfreds med din ordre eller vores service, beder vi dig om at underrette os inden for 14 dage efter modtagelse af din ordre, så vi kan tilbyde dig en passende løsning.

7.3 Hvis det produkt, du har bestilt, ikke er i overensstemmelse med aftalen på grund af en klar mangel eller ufuldstændig eller forkert behandling af din ordre, skal du informere os inden for en periode på to måneder fra den dato, hvor du opdager den manglende overensstemmelse, eller en længere periode som foreskrevet i gældende ufravigelig lovgivning. I tilfælde af manglende overensstemmelse har du ret til en gratis reparation eller udskiftning, som vi tilstræber at sende til dig inden for vores almindelige leveringstider. Vi sender den gratis til dig.

7.4 Bemærk, at hvis du sletter de digitale billeder fra din konto eller helt opsiger din konto, kan vi ikke genoptrykke din ordre.

7.5 Hvis vi ikke er i stand til at give dig en reparation eller udskiftning, der afhjælper den manglende overensstemmelse, har du ret til at annullere aftalen og modtage fuld refusion af købsprisen, medmindre den manglende overensstemmelse er ubetydelig.

7.6 Du er forpligtet til at returnere de produkter, der ikke var i overensstemmelse, til os på vores anmodning. Vi sørger for, at du ikke har nogen forsendelsesomkostninger.

7.7 Vi er ikke forpligtet til at levere en løsning til et produkt, der er beskadiget som følge af forkert brug fra kundens side eller normal slitage.

8. Fotoopbevaring / fotoorganisator

8.1 Vi giver dig mulighed for at uploade og gemme dine fotos og visse relaterede oplysninger, og at bruge disse til at oprette fotoprodukter og få adgang til disse fotos via din konto. Din lagring hos os må ikke bruges som hoved- eller back-up-lager for disse data. Det er op til dig at sørge for, at dine data opbevares sikkert et andet sted, da vi ikke garanterer, at vi fortsat vil stille lagerplads til rådighed for dig.

8.2 Selvom det er forbundet med omkostninger at give dig lagerplads, tager vi ikke betaling for at levere denne service. Vi stiller dog kun lagerplads til rådighed for aktive brugere, hvis konti udviser et grundlæggende - og meget minimalt - aktivitetsniveau. Du er en »aktiv bruger«, hvis du har afgivet mindst én ordre hos os inden for de seneste 18 måneder siden din sidste ordre.

8.3 Du vil blive mindet om dette i en e-mail til din registrerede e-mailadresse inden udgangen af denne 18-måneders periode. Du kan derefter afgive en ny ordre for yderligere 18 måneders adgang og opbevaring. Hvis du ikke afgiver en ordre, fjerner vi dine fotos og relaterede data permanent, og de vil ikke længere være tilgængelige for dig (eller os).

8.4 Generelt har vi opbevaringsperioder for oplysninger på din konto, herunder for fotos og relaterede oplysninger. Når disse perioder er udløbet, vil disse fotos og relaterede oplysninger blive slettet. Du kan finde flere oplysninger [her](#). Vi er forpligtet af GDPR til ikke at opbevare personoplysninger (såsom fotos og relaterede data) i længere tid, end vi med rimelighed har brug for dem til vores forretningsformål - og hvis vi derfor opbevarer fotorelaterede data for kunder, der ikke længere er aktive kunder, er vi forpligtet til at slette sådanne data i overensstemmelse med kravene i GDPR.

8.5 Vi er ikke ansvarlige for tab, sletning eller beskadigelse af billeder eller andet brugerindhold. Vi opbevarer ikke sikkerhedskopier af disse; vi har intet ansvar over for dig, hvis disse går tabt eller beskadiges som følge af en hvilken som helst årsag (herunder menneskelige fejl, software- eller hardwarefejl, fejl i telekommunikations- eller internettjenester eller begivenheder uden for vores kontrol).

9. Brugernes adfærd

9.1 Du er ansvarlig for brugen af din konto og garanterer, at du eller enhver, der bruger din konto med din tilladelse, overholder disse Vilkår og betingelser. Konti gives til individuelle, navngivne personer og må ikke deles. Du skal bruge dit eget navn og dine egne kontaktoplysninger og holde din adgangskode strengt fortrolig. Hvis du forventer, at din konto er blevet brugt uden din tilladelse, bedes du straks underrette os.

9.2 Du garanterer, at de fotos, der uploades til vores tjenester via din konto, ikke krænker nogen tredjeparts rettigheder. Tredjepartsrettigheder omfatter, uden begrænsning, immaterielle ejendomsrettigheder, såsom ophavsret, beslægtede rettigheder, designrettigheder, patentrettigheder, varemærkerettigheder, handelsnavnerettigheder og forretningshemmeligheder. Tredjepartsrettigheder omfatter også, uden begrænsning, rettigheder til privatlivets fred og rettigheder til grundlaget for ens portræt.

9.3 Du garanterer også, at de fotos, der uploades til vores tjenester via din konto, ikke er i strid med straffeloven, lovbestemmelser i obligatorisk civilret eller forvaltningsret, offentlig orden, offentlig moral eller hvad der ifølge uskreven lov skal betragtes som korrekt social adfærd. Bemærk venligst, at sådanne fotos omfatter, men ikke er begrænset til, følgende kategorier: pornografi, erotisk indhold, seksuelle kropsdele, provokerende positurer, feticher, afbildning af mindreårige på en upassende/seksualiseret måde, bestialitet, personer uden samtykke, uønsket seksualisering af en person, nøgenhed, diskrimination, oprør, ekstremisme, udnyttelse, had, racisme, dehumanisering eller nedgørelse af personer, alvorlige skader, død, kriminelle handlinger, mishandling, tortur, misbrug, grusomhed, våben, stoffer, voldtægt, overfald og/eller menneskehandel.

9.4 Du garanterer, at vi ved at behandle din ordre og udføre aftalen ikke krænker nogen af tredjeparts rettigheder eller love som forårsaget af dig.

9.5 Du garanterer, at de ordrer, du afgiver, er til privat og ikke-kommerciel brug, og at du handler som forbruger.

9.6 Du garanterer, at de fotos, der uploades til vores tjenester via din konto, ikke indeholder virus, malware, trojanske heste eller andre former for skadelig software eller andet indhold, der kan kompromittere vores

tjenester. Du garanterer ikke at hacke, spamme eller bruge vores tjenester på nogen måde, der griber ind i eller forstyrrer integriteten eller ydeevnen af vores tjenester. Du garanterer også, at du ikke indsamler eller behandler (person)oplysninger fra vores tjenester i strid med gældende databeskyttelses- og privatlivslovgivning.

9.7 I det maksimale omfang loven tillader det, vil du holde Photobox og dets tilknyttede selskaber skadesløse fra og mod alle krav, omkostninger, skader, tab, forpligtelser og udgifter (herunder rimelige advokatsalærer og -omkostninger), der opstår som følge af eller i forbindelse med ethvert krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med din overtrædelse eller påståede overtrædelse af disse Vilkår og betingelser.

9.8 Vi har ret til at annullere aftalen, slette dine fotos, suspendere eller opsiges din konto og underrette de relevante myndigheder, hvis du handler i strid med disse Vilkår og betingelser, eller hvis vi har alvorlig grund til at tro, at dette er tilfældet, eller hvis vi modtager en ordre fra en statslig myndighed om at gøre det. Vi er ikke ansvarlige for eventuelle skader, der er resultatet af dette.

9.9 Selvom vi forbyder upload af billeder og andet indhold, der overtræder vores indholdsregler, kan vi ikke kontrollere og overvåge eller forhåndsscreener ikke brugen af vores hjemmesider og apps. Det er muligt, at billeder eller andet brugerindhold kan være tilgængeligt via vores hjemmesider og apps, som er i strid med vores indholdsregler. Vi er ikke ansvarlige for sådanne billeder eller brugerindhold, men hvis du bliver opmærksom på sådanne billeder eller brugerindhold på vores hjemmesider eller apps, bedes du kontakte os.

9.10 Din billedlagring skal overholde vores rimelige krav til fair brug. Disse krav til fair brug ville blive overtrådt af f.eks.:

9.10.1 automatiseret eller planlagt upload af billeder eller andet brugerindhold;

9.10.2 upload af billeder eller andet brugerindhold på en meget hyppig basis; eller

9.10.3 inkludering af meget store mængder billeder eller andet brugerindhold i et individuelt album.

9.11 Hvis du overtræder vores krav om fair brug, kan vi suspendere din konto, ophøre med at give dig billedopbevaring og/eller slette dine billeder og andet brugerindhold fra vores systemer.

10. Tilgængelighed af vores tjenester**

10.1 Vi bestræber os på at holde alle vores tjenester tilgængelige for dig hele tiden, men vedligeholdelsesarbejde, sikkerhedsopdateringer eller begivenheder eller forstyrrelser uden for vores kontrol kan i perioder afbryde vores tjenester eller din konto. Vi kan ikke holdes ansvarlige for tab eller skader, der opstår i forbindelse med sådanne forstyrrelser.

10.2 Vores tjenester er tilgængelige for dig, hvis du har en computer, mobiltelefon eller enhed med internetadgang og en opdateret internetbrowser. For vores mobilapplikation gælder yderligere krav. Du har pligt til at træffe tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger med hensyn til din enhed og den software, du bruger. Bemærk, at vi ikke kan holdes ansvarlige for de enheder og den software, du bruger til at gøre brug af vores tjenester, og vi kan heller ikke holdes ansvarlige for fejl eller tab eller beskadigelse af data under overførsel af digitale fotobilleder til vores tjenester via computernetværk eller telekommunikationsfaciliteter, der ikke kontrolleres eller drives af os.

10.3 I det maksimale omfang loven tillader det, tilbydes vores hjemmesider, applikationer, fotoredigeringsprogrammer og andre tjenester på et »som det er« og »som tilgængeligt« grundlag uden nogen garanti. Dette påvirker dog ikke din lovbestemte garanti på digitalt indhold eller digitale tjenester, som du har i henhold til obligatorisk lovgivning. Kort sagt skal alt digitalt indhold eller digitale tjenester, som du har betalt

for, eller som du har leveret personoplysninger til, undtagen hvor de leverede personoplysninger udelukkende behandles af os med henblik på at levere det digitale indhold eller de digitale tjenester eller for at overholde lovkrav, være i overensstemmelse med aftalen og have den kvalitet og ydeevne, der er normal for digitalt indhold eller digitale tjenester af samme type, og som du med rimelighed kan forvente.

10.4 Vi kan foretage ændringer i vores tjenester fra tid til anden.

11. Immaterielle rettigheder

11.1 Alle immaterielle rettigheder, herunder, men ikke begrænset til, ophavsrettigheder, beslægtede rettigheder, databaserettigheder, designrettigheder, varemærkerettigheder, handelsnavnerettigheder, forretningshemmeligheder og patentrettigheder på og vedrørende vores hjemmesider, applikationer, fotoredigeringsprogrammer og tjenester, herunder knowhow i forbindelse hermed, ejes af Photobox og dets licensgivere.

11.2 Du har en ikke-eksklusiv, ikke-overførbart begrænset licens, uden ret til underlicens, til at få adgang til og bruge vores tjenester udelukkende som det er nødvendigt for at drage fordel af vores tjenester. Du har ikke tilladelse til at reproducere, ændre eller gøre nogen del af vores tjenester tilgængelige for offentligheden, medmindre det er tilladt i henhold til ufravigelig lovgivning.

11.3 Vi har lov til at træffe tekniske foranstaltninger for at beskytte immaterielle rettigheder. Du må ikke fjerne, undgå eller omgå denne sikkerhed eller få en tredjepart til at gøre det.

11.4 Det er ikke tilladt at integrere eller kombinere dele af vores hjemmesider, applikationer, fotoredigeringsprogrammer og tjenester helt eller delvist i eller med software, der ikke er stillet til rådighed af os. Dekompilering, reverse engineering eller enhver form for oversættelse eller redigering af vores hjemmesider, applikationer, fotoredigeringsprogram og tjenester er ikke tilladt, medmindre og udelukkende når disse handlinger falder helt ind under, hvad der er tilladt i henhold til ufravigelig lovgivning.

12. Behandling af personoplysninger

12.1 Vi er forpligtet til at beskytte dine personoplysninger. Vi behandler vores kunders personoplysninger i overensstemmelse med EU's generelle forordning om databeskyttelse (GDPR). Læs vores [privatlivspolitik](#) for at få flere oplysninger om vores behandling af personoplysninger. Vi bruger også cookies til at levere vores tjenester. Se vores [cookiepolitik](#) for at få flere oplysninger.

13. Ansvar

13.1 Intet i disse Vilkår og betingelser udelukker eller begrænser vores ansvar for forhold, som det ville være ulovligt for os at udelukke eller begrænse vores ansvar for. Dette kan omfatte (uden begrænsning, afhængigt af dit bopælsland): (i) død eller personskade forårsaget af vores uagtsomhed; og (ii) bedrageri eller svigagtig vildledning.

13.2 I det omfang loven tillader det, er vores ansvar begrænset til skader, der er det direkte og umiddelbare resultat af en misligholdelse af vores forpligtelser eller en ulovlig handling fra vores side. Det betyder, at vi blandt andre typer skader, ikke er ansvarlige for indirekte skader eller følgeskader som f.eks.:

(a) tab af omsætning;

(b) tab af fortjeneste;

(c) forretningsafbrydelse; og

(d) erstatningskrav fra tredjeparter.

13.3 We are also not liable for loss of data or damage to data.

13.4 Vores ansvar er til enhver tid begrænset til det beløb, der er udbetalt i henhold til vores forsikringspolice, eller til den købspris, du har betalt for din ordre, som vores ansvar udspringer af, hvis der ikke er foretaget nogen forsikringsudbetaling.

13.5 Ansvarsbegrænsningerne gælder ikke i tilfælde af forsæt eller bevidst hensynsløshed fra Photobox' side.

13.6 Intet i disse Vilkår og betingelser påvirker dine lovbestemte rettigheder, som du har i henhold til ufravigelig lovgivning.

13.7 Vi er ikke ansvarlige for billeder eller andet brugerindhold. Du må ikke antage, at adgang til, import eller eksport af eller reklame for, tilbud om eller køb af noget produkt vil være i overensstemmelse med gældende lovgivning eller regulering. Vores hjemmesider eller apps kan indeholde links til eller reklamer for andre hjemmesider, tjenester eller produkter («Tredjepartskampagner»). Vi er ikke ansvarlige for indholdet af tredjepartskampagner. De hjemmesider eller andre destinationer, som tredjepartskampagner fører til, er underlagt deres egne brugsvilkår og privatlivspolitikker, som vil afvige fra disse Vilkår og betingelser. Inkluderingen af links til tredjepartskampagner indikerer ikke, at vi støtter dem, og vi er ikke ansvarlige for at undersøge eller evaluere indholdet af sådanne hjemmesider eller destinationer eller varer eller tjenester, der er tilgængelige via dem.

14. Gældende lov og kompetent domstol

14.1 Det juridiske forhold mellem os og dig er udelukkende underlagt dansk lovgivning. Anvendelsen af CISG er udelukket.

14.2 Enhver tvist (kontraktlig og ikke-kontraktlig) mellem os og dig vil udelukkende blive forelagt den kompetente domstol i Danmark.

14.3 Hvis du er forbruger med bopæl i EU og ønsker mere information om onlinetvistbilæggelse, bør du følge dette link til Europa-Kommissionens hjemmeside: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Dette link stilles til rådighed i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 524/2013, udelukkende til informationsformål. Vi er ikke forpligtet til at deltage i onlinetvistbilæggelse.

15. Andre bestemmelser

15.1 Hvis en bestemmelse i disse Vilkår og betingelser bliver helt eller delvist ugyldig, forbliver de øvrige bestemmelser upåvirkede. Den ugyldige bestemmelse anses i et sådant tilfælde for at være erstattet af en bestemmelse, der er effektiv og adskiller sig så lidt som muligt fra indholdet og omfanget af den oprindelige bestemmelse.

15.2 Disse Vilkår og betingelser kan til enhver tid ændres eller opdateres. Du kan altid finde den seneste version på vores hjemmesider og i vores apps. Hver ordre er underlagt den version af de generelle vilkår og betingelser, der gælder på ordretidspunktet.

15.3 Disse Vilkår og betingelser gælder også på vegne af de juridiske personer eller enheder, hjælpepersoner og underordnede, som vi engagerer til at udføre aftalen.

15.4 Retsforholdet mellem dig og os og dine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen kan ikke overdrages uden vores forudgående skriftlige samtykke. Denne bestemmelse har virkning i henhold til ejendomsretten.

Yderligere vilkår og betingelser vedrørende online fotobøger og inspirationsgalleriet

1. Hvornår og hvordan disse yderligere vilkår og betingelser gælder

1.1 Dette er yderligere vilkår og betingelser, der gælder for at anmode om en onlineversion af en fotobog, du har bestilt, og for at indsende den til vores inspirationsgalleri. Disse yderligere vilkår og betingelser er en del af vores generelle Vilkår og betingelser.

1.2 Når du anmoder om en onlineversion af din fotobog, og når du sender din fotobog til inspirationsgalleriet, bliver du informeret om, at du dermed accepterer disse yderligere vilkår og betingelser. Du kan læse dem, herunder muligheden for at udskrive eller gemme dem til senere brug, på den side, hvor vi tilbyder dig disse tjenester.

1.3 Disse yderligere vilkår og betingelser er let tilgængelige i elektronisk form på vores hjemmesider og i vores apps. På anmodning vil de blive sendt til dig uden forsinkelse og uden omkostninger.

2. Hvis du er under 16 år

2.1 Hvis du er under seksten (16) år, skal du have tilladelse fra dine forældre eller værge til at anmode om en onlineversion af din fotobog eller indsende den til inspirationsgalleriet. Du garanterer, at du er 16 år eller ældre, eller at du har tilladelse fra dine forældre eller værge, når du anmoder om en onlineversion eller sender den til galleriet.

3. Skab en online-version af din fotobog

3.1 Hvis du ønsker det, kan du anmode om en onlineversion af en fotobog, som du har bestilt. Du kan sende din anmodning til os via din konto.

3.2 En onlineversion af en fotobog kan deles via e-mail og sociale medier eller indlejres i en blog eller en hjemmeside ved hjælp af et offentligt link, som vi opretter for dig. Fotobogen indekseres ikke af søgemaskiner som Google, men den er tilgængelig på internettet for alle, der har linket. Vi informerer dig om dette, før du anmoder om din online fotobog.

3.3 Du kan til enhver tid slette onlineversionen af din fotobog på din konto. Som følge heraf vil det offentlige link ikke længere fungere, og din fotobog vil ikke længere være tilgængelig på internettet, uanset hvor du har delt den. Bemærk venligst vores generelle bemærkninger om, hvordan internettet fungerer nedenfor.

4. Indsend din fotobog til vores inspirationsgalleri

4.1 Online fotobøger kan indsendes til inspirationsgalleriet på vores hjemmeside. Hvis du indsender din fotobog, bliver den føjet til galleriet og vist på vores hjemmeside som inspiration for andre.

4.2 Vi noterer dit fornavn i din fotobog. Vi kan også tilføje tags for at vise andre kunder fotobøger, der kan være relevante for dem. Fotobøger i inspirationsgalleriet vil blive indekseret af søgemaskiner, såsom Google. Vi kan også tilføje sider med fotobøger i galleriet til vores kommercielle budskaber, f.eks. nyhedsbreve og annoncer på sociale medier. Vi informerer dig om disse ting, før du sender din fotobog til inspirationsgalleriet.

4.3 Du kan til enhver tid slette din fotobog fra inspirationsgalleriet. Som følge heraf vil den ikke længere blive vist i galleriet, og hvis vi har brugt nogle af dens sider i kommercielle meddelelser, vil vi gøre vores bedste for at slette disse, hvor vi kan. Bemærk, at vi ikke kan slette indhold fra nyhedsbreve, der er blevet sendt. Søgmaskiner som Google kan også vise miniaturebilleder af sider i søgeresultaterne i nogen tid endnu, men kilden vil ikke længere være tilgængelig. Bemærk igen vores generelle bemærkninger om, hvordan internettet fungerer, nedenfor.

4.4 Vi har til enhver tid ret til ikke at offentliggøre din fotobog eller slette den fra inspirationsgalleriet, uanset årsag og uden varsel, herunder hvis du handler i strid med disse yderligere vilkår og betingelser eller vores generelle Vilkår og betingelser eller vores privatlivspolitik.

5. Du giver os en licens til din fotobog

5.1 Ved at anmode om en onlineversion af din fotobog og ved at indsende den til inspirationsgalleriet giver du os en ikke-eksklusiv, verdensomspændende, royaltyfri licens til at gøre din fotobog og alt dens indhold tilgængeligt for offentligheden og på anden måde bruge den på de måder, der er beskrevet i disse yderligere vilkår og betingelser.

5.2 Vores licens til at gøre onlineversionen af din fotobog tilgængelig via et offentligt link ophører, når du sletter onlineversionen på din konto. Vores licens til at bruge den fotobog, du har sendt til inspirationsgalleriet, ophører, når du sletter den fra galleriet, med undtagelse af indhold, der blev brugt i kommercielle meddelelser, som vi ikke er i stand til at slette, vil ikke være i strid med nogen af dine rettigheder eller tredjeparters rettigheder.

5.3 Du garanterer, at din fotobog og billederne i den er dine og ikke krænker tredjeparts rettigheder, såsom ophavsret og herunder retten til privatlivets fred og retten til ens portræt. Du garanterer også, at de ikke er i strid med straffeloven, lovbestemmelser i obligatorisk civilret eller forvaltningsret, offentlig orden, offentlig moral eller hvad der ifølge uskreven lov skal betragtes som korrekt social adfærd. Vi henviser til artiklen om brugeradfærd i vores generelle Vilkår og betingelser for mere information om dette emne.

5.4 I det maksimale omfang loven tillader det, vil du holde os skadesløse, forsvare os og holde os skadesløse, herunder vores tilknyttede selskaber, fra og mod alle krav, omkostninger, skader, tab, forpligtelser og udgifter (herunder rimelige advokatsalærer og omkostninger), der opstår som følge af eller i forbindelse med ethvert krav i relation til en overtrædelse af tredjeparts rettigheder eller overtrædelse af loven ved at gøre din fotobog tilgængelig online, offentliggøre den i vores inspirationsgalleri eller bruge den på anden måde på grundlag af disse yderligere vilkår og betingelser.

6. Privatliv og databeskyttelse

6.1 Hvis du anmoder om en onlineversion af din fotobog, og hvis du indsender en fotobog til vores inspirationsgalleri, vil vi behandle din fotobog og alt dens indhold, herunder dit fornavn i tilfælde af galleriet, på en ny måde. Denne behandling er baseret på dit samtykke.

6.2 Du giver samtykke i overensstemmelse med kravene i den generelle forordning om databeskyttelse (EU 2016/679 »GDPR«) ved at afkrydse et felt med oplysninger om behandlingen, før du anmoder om onlineversionen eller indsender din fotobog. Se også vores [privatlivspolitik](#) for at få flere oplysninger om,

hvordan vi behandler personoplysninger, som også vises med oplysningerne ved siden af afkrydsningsfeltet, før du giver dit samtykke.

6.3 Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage ved at slette onlineversionen eller slette fotobogen fra galleriet. Bemærk venligst, at tilbagetrækning af samtykke ikke påvirker lovligheden af behandlingen før tilbagetrækningen.

7. Generelle bemærkninger om, hvordan internettet fungerer

7.1 På trods af den kontrol, du har, og den måde, vi opsætter de tjenester, der er beskrevet i disse yderligere vilkår og betingelser, er oplysninger på internettet aldrig helt under din eller vores kontrol. Din fotobog kan f.eks. blive gemt af de personer, du deler den med, enten ved at lave screenshots af siderne eller på anden måde. Selv efter at du har slettet en onlineversion af en fotobog, kan indholdet derfor forblive på andre personers computere eller andre enheder og (enten via dem) på internettet. Vi stoler på, at du forstår dette, og vi er udtrykkeligt ikke ansvarlige for dette.
